

REGULAMIN PROMOCJI „NEXBE PROTECT”

z dnia 5 października 2026 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Nexbe Protect” („**Promocja**”) jest **Nexbe sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001174829, posiadająca NIP 7011261848 oraz REGON 541818351, kapitał zakładowy 100.000 złotych („**Nexbe**” lub „**Organizator**”).
2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady udziału w Promocji, zakres i sposób przyznawania oraz wypłaty świadczeń objętych Promocją, a także prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora.
3. Promocja skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które zawierają z Nexbe Umowę jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, oraz do osób fizycznych zawierających Umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („**przedsiębiorca na prawach konsumenta**”).
4. Promocja nie obejmuje Klientów zawierających Umowę o charakterze zawodowym, w tym przedsiębiorców nabywających System magazynowania energii na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. Zawarcie przez takiego Klienta Umowy nie skutkuje nabyciem uprawnień określonych w Regulaminie.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny. Skorzystanie z Promocji nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia, składki ani opłaty ponad Wynagrodzenie określone w Umowie.
6. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, loterią promocyjną ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Przyznanie świadczeń nie zależy od przypadku – świadczenia przysługują każdemu Uczestnikowi, który spełni warunki określone w Regulaminie.
7. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Umowie oraz w OWWiG.
9. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a. „**Umowa**” – umowa na dostawę i montaż magazynu energii z falownikiem hybrydowym albo umowa na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii i falownikiem hybrydowym, zawierana pomiędzy Nexbe a Klientem, wraz z załącznikami;
 - b. „**OWWiG**” – Ogólne Warunki Współpracy i Gwarancji Nexbe sp. z o.o., stanowiące integralną część Umowy;
 - c. „**System magazynowania energii**” / „**System**” – komponenty wskazane w § 1 ust. 5 Umowy, w szczególności magazyn energii, falownik hybrydowy i system zarządzania energią (EMS), a w Umowie obejmującej instalację fotowoltaiczną także ta instalacja; System nie obejmuje ładowarki EV ani instalacji fotowoltaicznej posiadanej przez Klienta przed zawarciem Umowy;
 - d. „**Pojemność**” – nominalna pojemność użytkowa magazynu energii wyrażona w kilowatogodzinach (kWh), wskazana w Umowie w pozycji „Magazyn energii” (§ 1 ust. 5 Umowy);
 - e. „**Klient**” / „**Zamawiający**” – osoba, o której mowa w ust. 3 powyżej, która zawarła z Nexbe Umowę; jeżeli Umowę zawarło dwóch Zamawiających, oświadczenie o przystąpieniu do Promocji złożone przez jednego z nich jest skuteczne wobec obu, świadczenia objęte Promocją przysługują im łącznie, a wiadomości w

sprawach Promocji Organizator wysyła na adres e-mail Zamawiającego wskazanego w Umowie jako pierwszy;

- f. „**Uczestnik**” – Klient, który przystąpił do Promocji i spełnił warunki określone w § 3 Regulaminu;
- g. „**AUM**” / „**Arkusze Ustaleń Montażowych**” – dokument sporządzany przez Nexbe zgodnie z § 1 ust. 6 lit. j Umowy oraz § 3 ust. 1 OWWiG, określający w szczególności miejsce montażu magazynu energii, falownika hybrydowego i systemu EMS, miejsce wpięcia do instalacji elektrycznej budynku, trasę i długość kabla AC, wariant systemu SZR/BYPASS i obwody objęte zasilaniem rezerwowym, sposób dostępu do Internetu oraz czynności przygotowawcze po stronie Uczestnika;
- h. „**Akceptacja AUM**” – akceptacja AUM przez Uczestnika dokonana pocztą elektroniczną zgodnie z § 3 ust. 2 OWWiG albo w aplikacji udostępnionej przez Nexbe do akceptacji AUM. W razie zgłoszenia przez Uczestnika uwag do AUM za Akceptację AUM uznaje się akceptację **ostatniej, poprawionej wersji AUM**. Nexbe potwierdza Uczestnikowi datę Akceptacji AUM wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w Umowie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej dokonania;
- i. „**Uruchomienie**” – podłączenie Systemu magazynowania energii do instalacji elektrycznej nieruchomości Uczestnika oraz jego uruchomienie (rozruch) umożliwiające pracę Systemu zgodnie z przeznaczeniem, potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru albo sporządzeniem Protokołu Jednostronnego zgodnie z § 3 ust. 6 OWWiG;
- j. „**Termin Gwarantowany**” – termin, o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu;
- k. „**Rekompensata**” – obniżenie Wynagrodzenia przysługujące Uczestnikowi za każdy dzień opóźnienia w Uruchomieniu, ustalane zgodnie z § 7 i rozliczane zgodnie z § 8 Regulaminu;
- l. „**Stawka Referencyjna**” – kwota **1,21 zł brutto za 1 kWh**, odpowiadająca cenie 1 kWh energii elektrycznej dla odbiorcy w gospodarstwie domowym w grupie taryfowej G11, łącznie z opłatami dystrybucyjnymi oraz podatkiem VAT, ustalona przez Organizatora dla roku 2026;
- m. „**Pakiet Ubezpieczeniowy**” – ochrona ubezpieczeniowa Systemu magazynowania energii na okres 12 miesięcy, zapewniana na zasadach określonych w § 5 Regulaminu;
- n. „**Okres Promocji**” – okres, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu;
- o. „**Strona internetowa**” – strona internetowa Organizatora pod adresem www.nexbe.pl/nexbe-protect;
- p. „**Dzień roboczy**” – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 6 października 2026 r. do odwołania przez Organizatora.
2. Organizator może odwołać Promocję w każdym czasie. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie internetowej z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, ze wskazaniem daty zakończenia Promocji.
3. Odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte. Uczestnicy, którzy zawarli Umowę w Okresie Promocji (wliczając dzień zakończenia Promocji) i spełnili warunki Regulaminu, zachowują wszystkie uprawnienia wynikające z Promocji w pełnym zakresie, w brzmieniu Regulaminu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji zostaje Klient, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. posiada status konsumenta albo przedsiębiorcy na prawach konsumenta, zgodnie z § 1 ust. 3 Regulaminu;

- b. zawarł z Nexbe Umowę w Okresie Promocji;
 - c. zapoznał się z Regulaminem i zgłosił chęć udziału w Promocji – składając – w dowolnej formie, w szczególności pocztą elektroniczną, przez formularz na Stronie internetowej albo ustnie (telefonicznie lub wobec przedstawiciela Organizatora) – odrębne od Umowy oświadczenie o przystąpieniu do Promocji; przykładową treść oświadczenia zamieszczono pod Regulaminem. Organizator potwierdza Klientowi przystąpienie do Promocji wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w Umowie w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia – najpóźniej w dniu zawarcia Umowy;
 - d. nie odstąpił od Umowy.
- 2. Przed zawarciem Umowy, a w każdym razie przed złożeniem przez Klienta oświadczenia o przystąpieniu do Promocji, Organizator udostępnia Klientowi Regulamin na trwałym nośniku (w szczególności przesyłając go pocztą elektroniczną wraz z Obowiązkiem informacyjnym i OWWiG), w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 - 3. Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza ani nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o którym mowa w § 9 ust. 1 OWWiG oraz w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z prawa odstąpienia od Umowy nie wiąże się z żadnymi kosztami związanymi z Promocją.
 - 4. Uczestnictwo w Promocji nie ogranicza również prawa Uczestnika do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania AUM, przysługującego mu na podstawie § 3 ust. 3 OWWiG w przypadku, gdy z AUM wynika konieczność wykonania prac, dostarczenia materiałów lub urządzeń nieobjętych Wynagrodzeniem.
 - 5. W razie odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania przed Uruchomieniem – w tym odstąpienia przez Nexbe na podstawie § 9 ust. 4 OWWiG wobec nieprzekazania przez Uczestnika informacji, dokumentów lub zdjęć niezbędnych do sporządzenia AUM albo braku akceptacji AUM i braku zgłoszenia do niego uwag – świadczenia objęte Promocją nie przysługują; Pakiet Ubezpieczeniowy, jeżeli został już zawarty, wygasa z dniem rozwiązania Umowy, bez obciążania Uczestnika jakimikolwiek kosztami. Zdania pierwszego nie stosuje się do Rekompensaty naliczonej do dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z powodu opóźnienia Organizatora; Organizator wypłaca ją w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, niezależnie od zwrotu płatności dokonanych na podstawie Umowy.
 - 6. Świadczenia objęte Promocją są związane z Umową i przysługują wyłącznie Uczestnikowi; przeniesienie praw z Promocji na osobę trzecią następuje wyłącznie łącznie z przeniesieniem praw z Umowy, na zasadach określonych w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 4. ŚWIADCZENIA OBJĘTE PROMOCJĄ

- 1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje, bez dodatkowej opłaty, w cenie Wynagrodzenia określonego w Umowie:
 - a. **Pakiet Ubezpieczeniowy** – ubezpieczenie Systemu magazynowania energii na okres 12 miesięcy, na zasadach określonych w § 5 Regulaminu;
 - b. **Gwarancję Terminowego Uruchomienia** – zobowiązanie Organizatora do Uruchomienia Systemu magazynowania energii w Terminie Gwarantowanym, zabezpieczone Rekompensatą wypłacaną za każdy dzień opóźnienia, na zasadach określonych w § 6 i § 7 Regulaminu.
- 2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, przysługują niezależnie od siebie.
- 3. Świadczenia objęte Promocją nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów prawa, w szczególności uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową, rękojmi, gwarancji producenta oraz roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§ 5. PAKIET UBEZPIECZENIOWY

1. Organizator zapewnia Uczestnikowi ochronę ubezpieczeniową Systemu magazynowania energii przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia Uruchomienia. Składkę ubezpieczeniową w całości finansuje Organizator.
2. Ubezpieczycielem jest zakład ubezpieczeń wybrany przez Organizatora. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na warunkach ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU) tego ubezpieczyciela, stanowiących Dokument B do Regulaminu. Nazwę i dane ubezpieczyciela, OWU oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) Organizator przekazuje Uczestnikowi wraz z polisą lub certyfikatem ubezpieczenia, zgodnie z ust. 5.
3. Zakres ochrony, sumę ubezpieczenia oraz ewentualny udział własny określają polisa lub certyfikat ubezpieczenia oraz OWU, przy czym suma ubezpieczenia nie jest niższa niż Wynagrodzenie brutto określone w Umowie. Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela określają OWU.
4. Ubezpieczającym jest Organizator, a ubezpieczonym – Uczestnik. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rachunek Uczestnika.
5. Organizator przekaze Uczestnikowi polisę lub certyfikat ubezpieczenia wraz z OWU w terminie 14 dni od dnia Uruchomienia, na adres e-mail wskazany w Umowie, a na żądanie Uczestnika – na papierze lub innym trwałym nośniku.
6. Organizator nie jest ubezpieczycielem. Zgłoszenia szkód oraz roszczenia z umowy ubezpieczenia Uczestnik kieruje bezpośrednio do ubezpieczyciela, zgodnie z OWU. Decyzje w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej podejmuje wyłącznie ubezpieczyciel; Organizator udziela Uczestnikowi nieodpłatnej pomocy informacyjnej w procesie zgłoszenia szkody.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem 12 miesięcy od dnia Uruchomienia. Ochrona nie odnawia się automatycznie i nie wiąże się z żadnym zobowiązaniem finansowym Uczestnika po tym okresie.
8. Pakiet Ubezpieczeniowy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

§ 6. GWARANCJA TERMINOWEGO URUCHOMIENIA

1. Organizator gwarantuje, że Uruchomienie Systemu magazynowania energii nastąpi nie później niż w terminie 21 dni liczonych od dnia późniejszego z następujących zdarzeń („**Termin Gwarantowany**”):
 - a. Akceptacji AUM przez Uczestnika;
 - b. zaksięgowania I Transzy Wynagrodzenia na rachunku bankowym Nexbe;
 - c. zawarcia przez Uczestnika umowy kredytowej, jeżeli Wynagrodzenie w całości lub w części jest finansowane kredytem (§ 2 ust. 6 i 8 Umowy).
2. Termin Gwarantowany stanowi dodatkowe zobowiązanie Organizatora wobec Uczestnika, wynikające wyłącznie z Regulaminu. Nie zmienia on terminów realizacji wynikających z § 3 ust. 4 OWWiG (dostawa komponentów w terminie do 30 dni od dnia Akceptacji AUM oraz montaż w terminie do 14 dni od dnia zaksięgowania II Transzy Wynagrodzenia), które pozostają w mocy. Organizator zobowiązuje się do Uruchomienia w Terminie Gwarantowanym, a jego przekroczenie uprawnia Uczestnika do Rekompensaty na zasadach określonych w § 7, niezależnie od uprawnień wynikających z Umowy, OWWiG i przepisów prawa.
3. Termin Gwarantowany biegnie pod warunkiem terminowej zapłaty przez Uczestnika wszystkich wymagalnych Transz Wynagrodzenia, zgodnie z § 2 ust. 4 Umowy, w tym II Transzy – płatnej w terminie 3 dni roboczych od dnia dostarczenia komponentów, które następuje po Akceptacji AUM.
4. Bieg Terminu Gwarantowanego ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody, a termin ulega przedłużeniu o liczbę dni jej trwania, w przypadku:
 - a. opóźnienia Uczestnika w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy lub OWWiG, w szczególności w udostępnieniu nieruchomości, dostosowaniu miejsca montażu, wykonaniu czynności przygotowawczych

wskazanych w AUM, zapewnieniu dostępu do sieci Internet lub przekazaniu informacji, dokumentów i zdjęć, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. h OWWiG;

- b. opóźnienia Uczestnika w zapłacie wymagalnej Transzy Wynagrodzenia – za okres do dnia uznania rachunku bankowego Nexbe pełną kwotą;
 - c. niezgodności ze stanem faktycznym oświadczeń Uczestnika złożonych w § 3 ust. 7 i 8 Umowy (dotyczących przyłącza oraz stanu instalacji elektrycznej) – do czasu usunięcia przez Uczestnika stwierdzonej niezgodności;
 - d. zmiany terminu montażu dokonanej na wniosek Uczestnika lub za jego zgodą;
 - e. wykonywania prac, dostarczania materiałów lub urządzeń nieobjętych Wynagrodzeniem, wskazanych przez Nexbe w AUM zgodnie z § 3 ust. 3 OWWiG i zamówionych odrębnie przez Uczestnika – za okres niezbędny do ich realizacji;
 - f. wystąpienia siły wyższej, to jest zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i któremu nie można było zapobiec, niezależnego od Organizatora;
 - g. wstrzymania lub uniemożliwienia prac na skutek decyzji, czynności lub bezczynności operatora systemu dystrybucyjnego (OSD), organu administracji publicznej lub innego podmiotu trzeciego, na które Organizator nie ma wpływu.
5. O zaistnieniu przeszkody, o której mowa w ust. 4, jej przyczynie oraz przewidywanym okresie przedłużenia Terminu Gwarantowanego Organizator informuje Uczestnika wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w Umowie, w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o przeszkodzie. Niedopełnienie tego obowiązku przez Organizatora powoduje, że nie może on powoływać się na daną przeszkodę jako podstawę przedłużenia Terminu Gwarantowanego.
6. Ciężar wykazania okoliczności uzasadniających przedłużenie Terminu Gwarantowanego spoczywa na Organizatorze.
7. Gwarancja Terminowego Uruchomienia nie uchybia uprawnieniom Uczestnika wynikającym z przepisów prawa, w tym prawu do wyznaczenia dodatkowego terminu i odstąpienia od Umowy w razie opóźnienia Organizatora w wykonaniu zobowiązania.

§ 7. REKOMPENSATA ZA OPÓŹNIENIE

- 1. Jeżeli Uruchomienie nie nastąpi w Terminie Gwarantowanym, Uczestnikowi przysługuje Rekompensata za każdy dzień opóźnienia, w postaci obniżenia Wynagrodzenia, bez konieczności wykazywania szkody i bez konieczności wzywania Organizatora do wykonania zobowiązania.
- 2. Wysokość Rekompensaty za jeden dzień opóźnienia oblicza się według wzoru:

$$R = P \times S$$

gdzie: **R** – Rekompensata za jeden dzień opóźnienia (w złotych, brutto); **P** – Pojemność magazynu energii wyrażona w kWh, zgodnie z Umową; **S** – Stawka Referencyjna, tj. 1,21 zł brutto za 1 kWh.

- 3. Rekompensata naliczana jest za każdy dzień kalendarzowy, począwszy od dnia następującego po upływie Terminu Gwarantowanego do dnia Uruchomienia włącznie, z wyłączeniem dni, o które Termin Gwarantowany uległ przedłużeniu zgodnie z § 6 ust. 4.
- 4. **Przykład:** dla magazynu energii o pojemności 21 kWh Rekompensata wynosi $21 \text{ kWh} \times 1,21 \text{ zł} = 25,41 \text{ zł}$ za każdy dzień opóźnienia. Przy opóźnieniu wynoszącym 10 dni łączna Rekompensata wynosi 254,10 zł.
- 5. Poniższa tabela przedstawia wysokość Rekompensaty dla przykładowych pojemności magazynu energii:

Pojemność magazynu energii	Stawka Referencyjna (brutto)	Rekompensata za 1 dzień opóźnienia	Rekompensata za 10 dni opóźnienia
10 kWh	1,21 zł/kWh	12,10 zł	121,00 zł
15 kWh	1,21 zł/kWh	18,15 zł	181,50 zł
21 kWh	1,21 zł/kWh	25,41 zł	254,10 zł
30 kWh	1,21 zł/kWh	36,30 zł	363,00 zł

6. Stawka Referencyjna jest stała przez cały okres naliczania Rekompensaty dla danej Umowy i nie ulega zmianie na niekorzyść Uczestnika. Organizator może ustalić inną Stawkę Referencyjną dla Umów zawieranych w kolejnych latach kalendarzowych, ze skutkiem wyłącznie na przyszłość; zmiana taka nie dotyczy Umów już zawartych.
7. Łączna kwota Rekompensaty nie może przekroczyć Wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
8. Rekompensata stanowi udzielane przez Organizatora na podstawie Regulaminu obniżenie ceny (rabat) w stosunku do Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy; jej udzielenie nie stanowi zmiany Umowy i nie jest karą umowną w rozumieniu art. 483 § 1 Kodeksu cywilnego. Obniżenie Wynagrodzenia nie zmienia zakresu Przedmiotu Umowy ani standardu jego wykonania. Uczestnik zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania za szkodę wynikłą z nieterminowego wykonania zobowiązania na zasadach ogólnych (art. 471 Kodeksu cywilnego), niezależnie od otrzymanej Rekompensaty.
9. Przyjęcie Rekompensaty nie stanowi zrzeczenia się przez Uczestnika jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora i nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z Umowy, OWWiG oraz przepisów prawa, w szczególności prawa do odstąpienia od Umowy oraz uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową.
10. Rekompensata nie przysługuje za dni, w których bieg Terminu Gwarantowanego uległ zawieszeniu zgodnie z § 6 ust. 4, ani w przypadku, gdy do Uruchomienia nie doszło wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

§ 8. ROZLICZENIE REKOMPENSATY

1. Rekompensata rozliczana jest z inicjatywy Organizatora, bez konieczności składania przez Uczestnika jakiegokolwiek wniosku.
2. Organizator wystawia Uczestnikowi fakturę korygującą obniżającą Wynagrodzenie brutto o łączną kwotę Rekompensaty i przesyła ją na adres e-mail wskazany w Umowie, w terminie 7 dni od dnia Uruchomienia.
3. Kwota wynikająca z faktury korygującej jest zwracana Uczestnikowi przelewem na rachunek bankowy, z którego Uczestnik dokonał płatności Wynagrodzenia, albo na inny rachunek wskazany przez Uczestnika, w terminie 14 dni od dnia Uruchomienia. Jeżeli Wynagrodzenie zostało w części sfinansowane kredytem, kwotę Rekompensaty zwraca się na rachunek Uczestnika do wysokości płatności dokonanych przez niego ze środków własnych, a w pozostałej części na rachunek instytucji finansującej, zgodnie z § 2 ust. 6 Umowy.
4. Jeżeli w dniu rozliczenia część Wynagrodzenia pozostaje niezapłacona, Rekompensata może zostać zaliczona na poczet tej części wyłącznie za zgodą Uczestnika wyrażoną w formie dokumentowej. Brak zgody Uczestnika oznacza zwrot Rekompensaty w pieniądzu zgodnie z ust. 3. Jeżeli kwota Rekompensaty przewyższa niezapłaconą część Wynagrodzenia, różnica podlega zwrotowi w pieniądzu.
5. Najpóźniej wraz z fakturą korygującą Organizator przekazuje Uczestnikowi rozliczenie Rekompensaty zawierające: datę Akceptacji AUM, datę zaksięgowania I Transzy Wynagrodzenia, datę zawarcia umowy kredytowej (jeżeli dotyczy), datę upływu Terminu Gwarantowanego, datę Uruchomienia, liczbę dni opóźnienia, ewentualne dni wyłączone z naliczania wraz ze wskazaniem przyczyny, Pojemność, Stawkę Referencyjną oraz kwotę Rekompensaty.

6. Jeżeli Organizator nie dysponuje danymi rachunku bankowego Uczestnika, zwróci się o ich wskazanie na adres e-mail Uczestnika. Uczestnik może również samodzielnie złożyć dyspozycję wypłaty według wzoru stanowiącego Formularz A do Regulaminu, przesyłając ją na adres kontakt@nexbe.pl albo pisemnie na adres siedziby Organizatora. W takim przypadku termin z ust. 3 biegnie od dnia otrzymania danych rachunku, jednak nie wcześniej niż od dnia Uruchomienia.
7. Skutki podatkowe: Rekompensata stanowi obniżenie ceny, a nie odrębne świadczenie pieniężne. Po stronie Uczestnika będącego konsumentem nie powstaje z tego tytułu przychód podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, a Organizator nie wystawia informacji PIT-11. Uczestnik będący podatnikiem podatku od towarów i usług lub rozliczający wydatek w kosztach uzyskania przychodu dokonuje korekty rozliczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Roszczenie o rozliczenie Rekompensaty przedawnia się na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PROMOCJI

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w tym naliczenia lub rozliczenia Rekompensaty oraz Pakietu Ubezpieczeniowego, Uczestnik może składać:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: serwis@nexbe.pl;
 - b. pisemnie na adres: Nexbe sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa;
 - c. telefonicznie w Punkcie Obsługi Klienta: +48 732 080 101 (poniedziałek–piątek, godz. 8:00–16:00).
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, numer Umowy, opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia. Wskazanie tych danych ułatwia rozpatrzenie reklamacji, jednak ich brak nie stanowi przeszkody w jej rozpatrzeniu.
3. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, i informuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia w formie, w jakiej reklamacja została złożona, albo w innej uzgodnionej z Uczestnikiem.
4. Brak odpowiedzi Organizatora w terminie wskazanym w ust. 3 oznacza uznanie reklamacji.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej ani do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. Organizator oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Oświadczenie to Organizator powtarza w odpowiedzi na reklamację, w której nie uwzględnia żądania Uczestnika, na papierze lub innym trwałym nośniku.
7. Niezależnie od oświadczenia, o którym mowa w ust. 6, Uczestnik będący konsumentem może skorzystać w szczególności z następujących form pomocy i ochrony swoich praw:
 - a. nieodpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika;
 - b. nieodpłatnej pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, w tym Federacji Konsumentów i Stowarzyszenia Konsumentów Polskich;
 - c. informacji i porad dostępnych na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej;
 - d. zgłoszenia zawiadomienia do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów o podejrzeniu stosowania praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów;

- e. wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego – mediacja przed wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej oraz postępowanie przed stałym sądem polubownym przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej wymagają zgody obu stron, której Organizator nie udziela.
8. Postanowienia ust. 6 i 7 nie ograniczają prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Nexbe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa. Kontakt: kontakt@nexbe.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji i realizacji świadczeń nią objętych, w tym zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Uczestnika oraz naliczenia i wypłaty Rekompensaty – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, w szczególności podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Odbiorcami danych mogą być w szczególności: zakład ubezpieczeń udzielający ochrony w ramach Pakietu Ubezpieczeniowego, banki i instytucje płatnicze, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne i informatyczne na rzecz administratora oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji i otrzymania świadczeń nią objętych.
5. W pozostałym zakresie, w tym co do okresu przechowywania danych oraz praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, zastosowanie ma klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 11. ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, którymi są:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich urzędowej albo sądowej wykładni, mająca wpływ na treść Regulaminu;
 - b. wydanie decyzji, zalecenia lub wytycznych przez uprawniony organ, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
 - c. zmiana warunków ochrony ubezpieczeniowej przez ubezpieczyciela albo zakończenie współpracy z ubezpieczycielem, przy czym Organizator zapewni ochronę o zakresie nie gorszym niż dotychczasowa;
 - d. konieczność sprostowania oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych;
 - e. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług przez Organizatora, o ile nie narusza to praw nabytych Uczestników.
2. Zmiana Regulaminu następuje ze skutkiem wyłącznie na przyszłość i nie narusza praw nabytych Uczestników, którzy zawarli Umowę przed dniem wejścia zmiany w życie – do takich Uczestników stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
3. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z treścią zmian oraz datą ich wejścia w życie zostanie opublikowana na Stronie internetowej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2. Regulamin nie stanowi części Umowy ani OWWiG i nie zmienia ich postanowień. Uprawnienia Uczestnika wynikające z Promocji są dodatkowymi zobowiązaniami Organizatora, których podstawą jest Regulamin oraz oświadczenie Uczestnika o przystąpieniu do Promocji; Regulamin wiąże Uczestnika, jeżeli został mu udostępniony przed złożeniem tego oświadczenia (§ 3 ust. 2).
3. Regulamin reguluje wyłącznie zasady Promocji. W zakresie w nim nieuregulowanym zastosowanie mają postanowienia Umowy i OWWiG oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z takimi przepisami pierwszeństwo mają przepisy prawa.
5. Postanowienia Regulaminu niejednoznaczne tłumaczy się na korzyść Uczestnika, zgodnie z art. 385 § 2 Kodeksu cywilnego.
6. Spory wynikające z Promocji rozpoznaje sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Strony dążą do polubownego rozwiązania sporu.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewiążące dla Uczestnika, pozostałe postanowienia pozostają w mocy; w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 października 2026 r.

Przykładowa treść oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (oświadczenie może być złożone w dowolnej formie, np. w wiadomości e-mail lub telefonicznie, i nie wymaga podpisu): „Przystępuję do Promocji »Nexbe Protect« w związku z Umową nr Oświadczam, że otrzymałem/otrzymałam Regulamin Promocji i zapoznałem/zapoznałam się z jego treścią.”

Formularz A do Regulaminu Promocji „Nexbe Protect”

WZÓR DYSPOZYCJI ZWROTU REKOMPENSATY

(formularz należy wypełnić i przesłać wyłącznie w przypadku, gdy Organizator zwrócił się o wskazanie rachunku bankowego albo gdy Uczestnik chce wskazać rachunek inny niż rachunek, z którego dokonał płatności Wynagrodzenia)

Adresat: Nexbe sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, e-mail: kontakt@nexbe.pl

Imię i nazwisko Uczestnika:

Adres:

Numer Umowy: Data zawarcia Umowy:

Adres e-mail: Telefon:

Numer rachunku bankowego do wypłaty Rekompensaty:

.....

Data Akceptacji AUM (jeżeli znana):

Data zapłaty I Transzy (jeżeli znana):

Data Uruchomienia (jeżeli nastąpiło):

Niniejszym wnoszę o rozliczenie i zwrot Rekompensaty należnej mi na podstawie § 7 Regulaminu Promocji „Nexbe Protect” na wskazany powyżej rachunek bankowy.

.....
data i podpis Uczestnika

Dokument B do Regulaminu – Ogólne Warunki Ubezpieczenia ubezpieczyciela wybranego przez Organizatora wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), przekazywane Uczestnikowi wraz z polisą lub certyfikatem ubezpieczenia (§ 5 ust. 5).